



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ
«ПЕРМСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД
И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»
(ГБУЗ ПК «ЛКЦ СПИД и ИЗ»)

614088, г. Пермь, ул. Архитектора Свиязева, 21
Тел/факс: +7 (342) 285-04-62
+7 (342) 285-04-30 – главный врач
E-mail: aidscentr@med.permkrai.ru

19.12.2023 № 638

На № _____ от _____

«План по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения НОК в 2023 г.»

Уважаемая Анастасия Владимировна!

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Пермский краевой центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» направляет Вам план по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году.

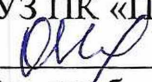
Приложение: План по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году на 9 л., в 1 экз.

Главный врач

К.В. Овчинников

Исполнитель:
врач-эпидемиолог ОМО
Шайхутдинова В.Р.
285-04-23

СОГЛАСОВАНО
Председатель Общественного совета
ГБУЗ ПК «ЦКЦ СПИД И ИЗ»
 Н.А. Баранов
«19» декабря 2023 года

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ ПК «ЦКЦ СПИД И ИЗ»
 К. В. Овчинников
«19» декабря 2023 года

План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
Отдел лечебной помощи				
1.1	Отсутствие звуковых ориентиров (радиоинформаторов, речевого дублирования и пр.).	Установить звуковые ориентиры (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.).	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07
1.2	Отсутствие тактильных ориентиров (тактильных табличек, тактильных указателей, тактильных направляющих и пр.).	Установить тактильные ориентиры (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.).	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07
2.	Отсутствие у входной группы учреждения - кнопки вызова персонала.	Установить у входной группы учреждения - кнопку вызова персонала	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07
3. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения				

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
3.1.	Отсутствие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей.	Установить крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.	2024 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07
3.2.	Не предусмотрено планом здания открывание дверей уборных наружу, так как при чрезвычайных ситуациях будут блокироваться эвакуационные выходы.	Установить двери уборных помещений с открыванием наружу	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07
4. Средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
4.1.	Отсутствие аудиоинформатора для посетителей с нарушением зрения.	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением персоналом	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07
4.2.	Отсутствие звуковых ориентиров на всём пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения.	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный телефон: 285-03-60

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
4.3.	Отсутствие тактильных ориентиров на всём пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения.	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный телефон: 285-03-60
5. Помещения, имеющие надписи, выполненные шрифтом Брайля				
5.1.	Отсутствие информационных табличек перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения.	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный телефон: 285-03-60
5.2.	Информация, размещённая на информационных стендах, дополнительно не представлена шрифтом Брайля.	Дополнительно разместить на информационных стендах информацию шрифтом Брайля о ВИЧ - инфекции	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07
Дневной стационар				

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1.1.	Отсутствие звуковых ориентиров (радиоинформаторов, речевого дублирования и пр.).	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный телефон: 285-03-60
1.2.	Отсутствие тактильных ориентиров (тактильных табличек, тактильных указателей, тактильные направляющие и пр.).	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный телефон: 285-03-60
2. Средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
2.1.	Отсутствие аудиоинформатора для посетителей с нарушением зрения.	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом до кабинета	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
				телефон: 285-03-60
2.2.	Отсутствие звуковых ориентиров на всём пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения.	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом до кабинета	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный телефон: 285-03-60
2.3.	Отсутствие тактильных ориентиры на всём пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом до кабинета	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный телефон: 285-03-60
3. Помещения, имеющие надписи, выполненные шрифтом Брайля				
3.1.	Отсутствие информационных табличек перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения,	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом до кабинета	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
				медсестра контактный телефон: 285-03-60
3.2.	Информация, размещённая на информационных стендах, дополнительно не представлена шрифтом Брайля.	Установка кнопки вызова персонала на входной группе учреждения с последующим сопровождением пациента персоналом до кабинета	2025 год	Г.А. Магомедов – начальник хозяйственного отдела, контактный телефон: 285-05-07 О.В. Думлер – главная медсестра контактный телефон: 285-03-60
Кудымкарский филиал				
1.	Отсутствуют звуковые ориентиры (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
1.2.	Отсутствуют тактильные ориентиры (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.).	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
2.	Отсутствует у входной группы учреждения - кнопки вызова персонала.	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
3.	Доступность питьевой воды в учреждении для пациентов - отсутствует.	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
4.	Отсутствуют стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
5.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
6.	Отсутствуют сменные кресла - коляски	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
7. Средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:				
7.1.	Отсутствует аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения, сопровождение лиц с ограниченными возможностями по слуху осуществляется медицинской сестрой Кудымкарского филиала;	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
7.2.	Отсутствуют звуковые ориентиры на всём пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения, Сопровождение лиц с ограниченными возможностями по слуху осуществляется медицинской сестрой Кудымкарского филиала.	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
7.3.	Отсутствуют тактильные ориентиры на всём пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения, сопровождение лиц с ограниченными возможностями по слуху и зрению осуществляется медицинской сестрой Кудымкарского филиала;	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
8. Помещения, имеющие надписи, выполненные шрифтом Брайля:				
8.1.	Отсутствуют информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов).	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
8.2.	Отсутствуют информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения;	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственны й исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
8.3.	Отсутствуют информационные таблички у дверей санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.) со стороны ручки помещений), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6м от 1 ровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 от края двери;	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59
8.4.	Информация, размещённая на информационных стендах, дополнительно не представлена шрифтом Брайля.	Обслуживание пациентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на дому	2025	Е.Н. Пермякова – заведующий филиала г. Кудымкар контактный телефон: 8(34260)432-59